



Spoedhulp Jeugd

Kwaliteitsmeting

Ambulante Spoedhulp (ASH) en Families First (FF)
Resultaten kwaliteitsmeting tweede helft 2015

Inge Bastiaanssen
Ronald De Meyer
Milou Golbach



Webinar 28 juni 2016

Wat gaan jullie zien?

- **ASH tweede helft 2015**
 - Landelijke resultaten
- **FF tweede helft 2015**
 - Landelijke resultaten
- **ASH & FF vergeleken**
 - Doelgroep
 - Behandelintegriteit
 - Uitkomsten

Kwaliteitsmeting

Wat kunnen we ermee?

- Zicht & Grip

Doel: meet- en verbeterbeweging binnen spoedhulp jeugd in Nederland

- Professionaliseren & Profileren

Leidt tot kennis bruikbaar op verschillende niveaus

- handelen van professionals (micro)
- op instellingen (meso)
- in Nederland (macro)

ASH

Resultaten kwaliteitsmeting
tweede helft 2015



Instellingen ASH (34)

Altra

Ambiq

BJ Brabant

Cardea

De Combinatie Jeugdzorg

Elker

Entrea

's Heerenloo

Idris

Intermetzo (Joozt)

Jarabee

Jeugdhulp Friesland

Juvent

Juzt

Kenter jeugdhulp

Kompaan en de Bocht

Lijn 5

Lindenhout

Novo

Oosterpoort

Pactum

Parlan

Rubricon

Spirit

Stek jeugdhulp

Stichting Jeugdformaat

Timon

Triade Boschhuis

Trias Jeugdhulp

Trivium Lindenhof

UJL/OCG Leger des Heils

Vitree

Xonar

Youké

34 instellingen, 20 met gegevens (59%)

Altra

Ambiq

BJ Brabant

Cardea

De Combinatie Jeugdzorg

Elker 1 / Elker 2

Entrea

's Heerenloo

Idris

Intermetzo (Joozt)

Jarabee

Jeugdhulp Friesland

Juvent

Juzt

Kenter jeugdhulp

Kompaan en de Bocht

Lijn 5

Lindhout

Novo

Oosterpoort

Pactum

Parlan

Rubicon

Spirit

STEK jeugdhulp

Stichting Jeugdformaat

Timon

Triade Boschhuis

Trias Jeugdhulp

Trivium Lindenhof

UJL/OCG Leger des Heils

Vitree

Xonar

Youké

Data aangeleverd in Excel

Data via Superuser BergOp

Geen data verzameld

praktikon

Kwaliteitsaspecten ASH 2013

1 Snelheid start

2 Startafspraken

3 Informatie en analyse

Op basis van actuele informatie is het voor de ASH-er duidelijk hoe het staat met:
3a) balans tussen draagkracht en draaglast 3b) het netwerk 3c) de veiligheid
3d) het ingevulde veiligheidsformulier is besproken

4 Evaluatie

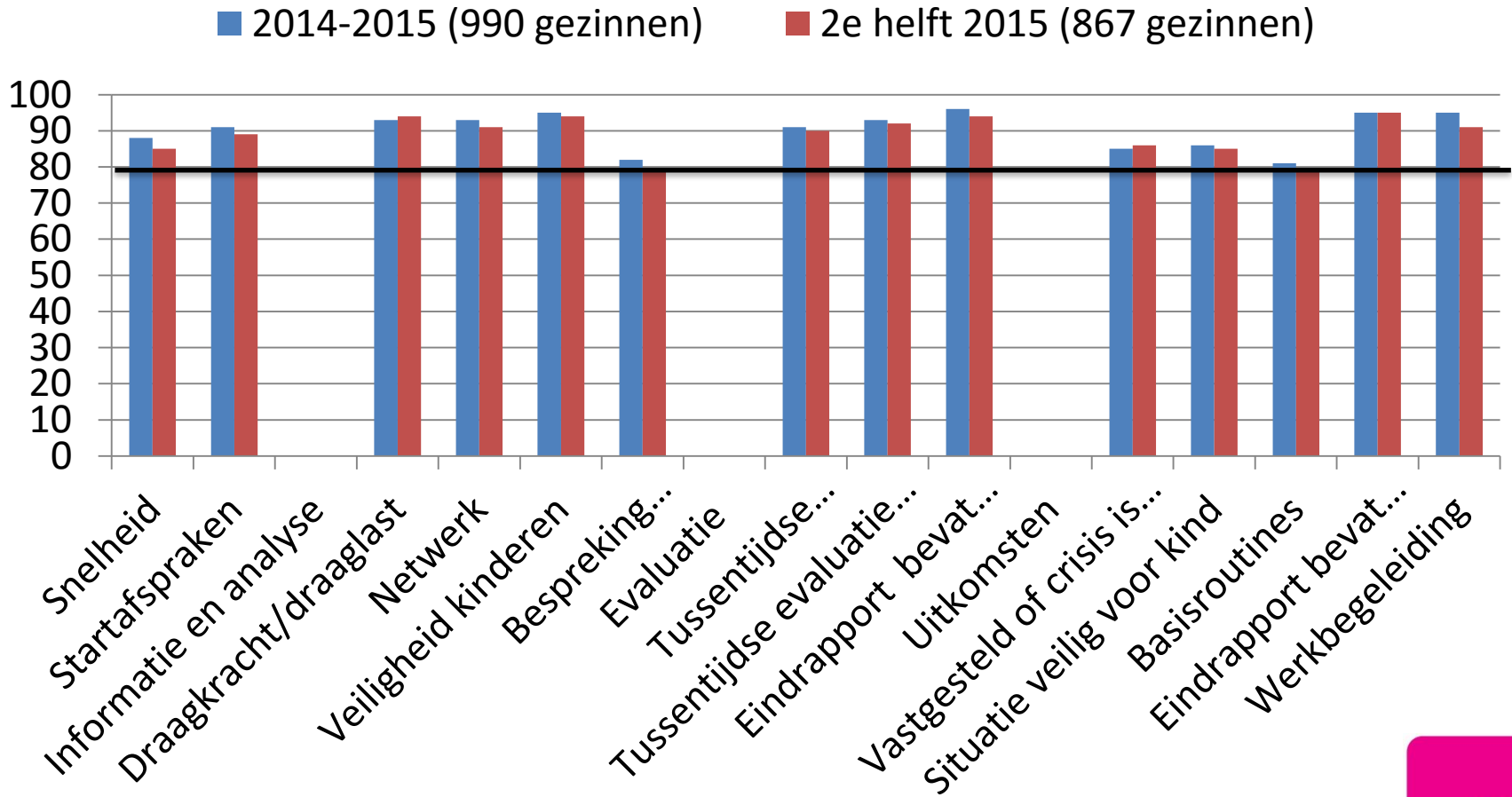
4a) Gestelde doelen zijn tussentijds geëvalueerd 4b) advies geformuleerd over eventuele vervolghulp 4c) eindrapportage staan gestelde doelen en in hoeverre deze zijn bereikt

5 Uitkomsten

Aan het einde van de hulp wordt vastgesteld dat:
5a) De crisis is opgeheven 5b) de gezinssituatie is veilig 5c) de basisroutines toereikend zijn 5d) de situatie op de drie bovenstaande gebieden zijn alle drie beschreven in het eindrapport

6 Werkbegeleiding ASH-er

Kwaliteitsaspecten ASH: % voldaan



FF

Resultaten kwaliteitsmeting
tweede helft 2015



Instellingen FF

Altra

Ambiq

Cardea

Elker

Gastenhof Koraalgroep (Maashorst)

Intermetzo

Jarabee

Jeugdhulp Friesland

Juzt

Lijn 5

NOVO

Oosterpoort

Parlan

Stek jeugdhulp

TriviumLindenhof



15 instellingen, 10 met gegevens (67%)

Altra

Ambiq

Cardea

Elker 1 / Elker 2

Gastenhof Koraalgroep (Maashorst)

Intermetzo

Jarabee

Jeugdhulp Friesland

Juzt

Lijn 5

Novo

Oosterpoort

Parlan

Stek jeugdhulp

Trivium Lindenhof

Data via Superuser BergOp

Data aangeleverd in Excel

Geen data verzameld/of geen FF uitgevoerd in deze periode

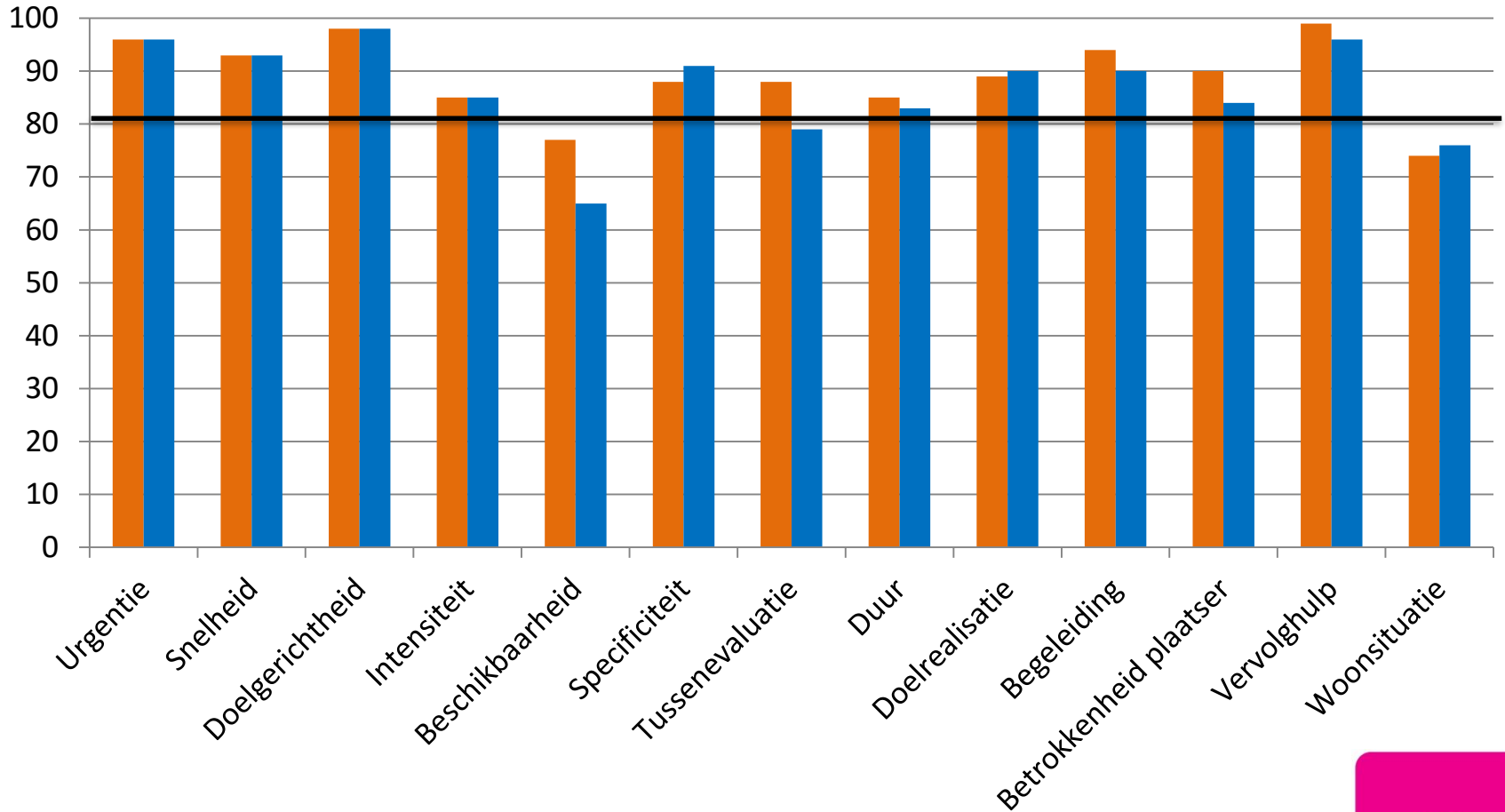


Kwaliteitsaspecten FF

- 1 Urgentie problematiek**
- 2 Snelheid start**
- 3 Doelgerichtheid**
- 4 Intensiteit**
- 5 Beschikbaarheid**
- 6 Specificiteit methodiek**
- 7 Tussenevaluatie**
- 8 Duur**
- 9 Doelevaluatie**
- 10 Begeleiding gezinsmedewerkers**
- 11 Betrokkenheid plaatser**
- 12 Vervolghulpverlening**
- 13 Woonsituatie bij afsluiting**

Kwaliteitsaspecten FF: % voldaan

■ 2014-15 BergOp (162 gezinnen) ■ 2e helft 2015 (154 gezinnen)

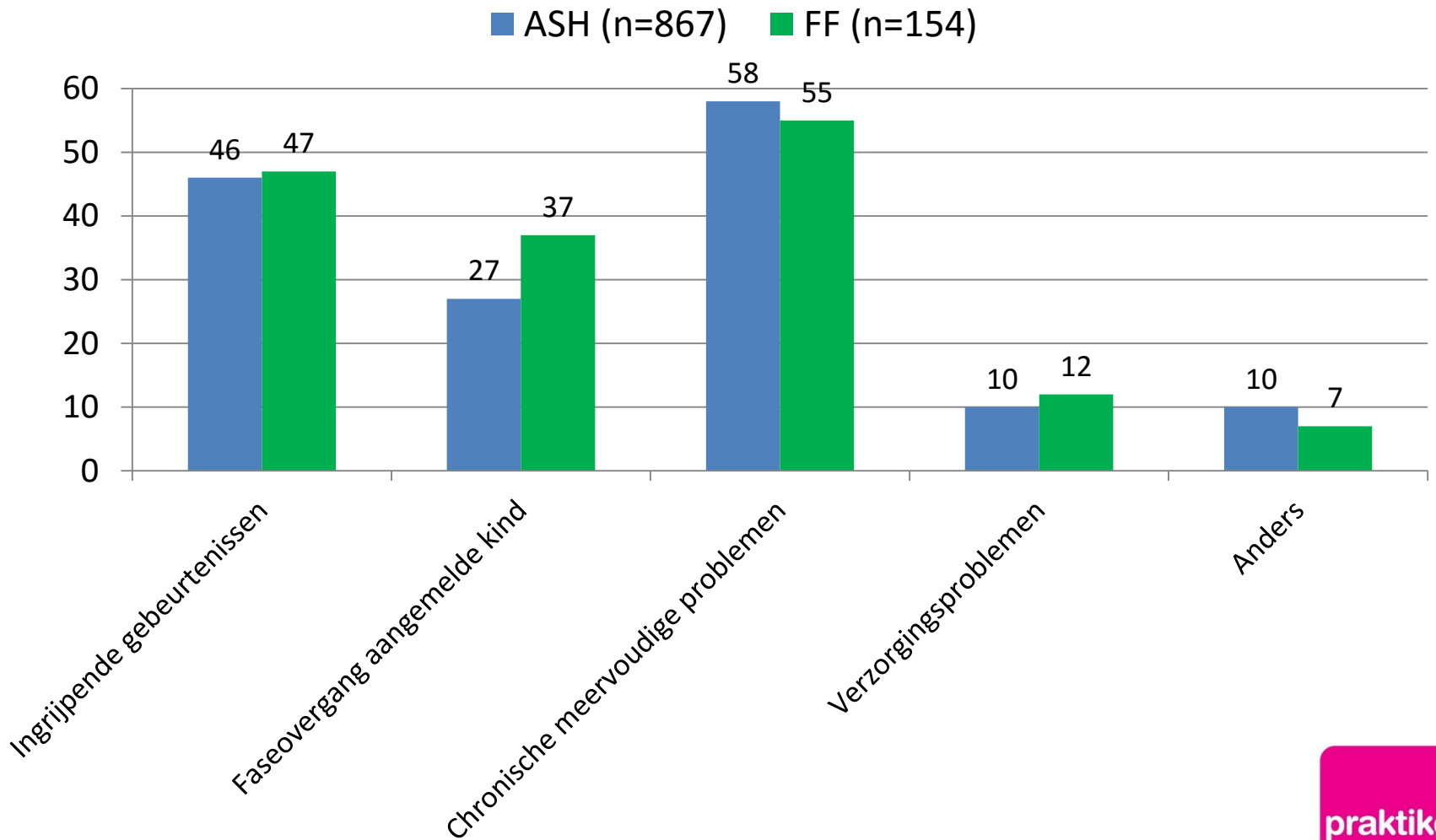


FF en ASH vergeleken

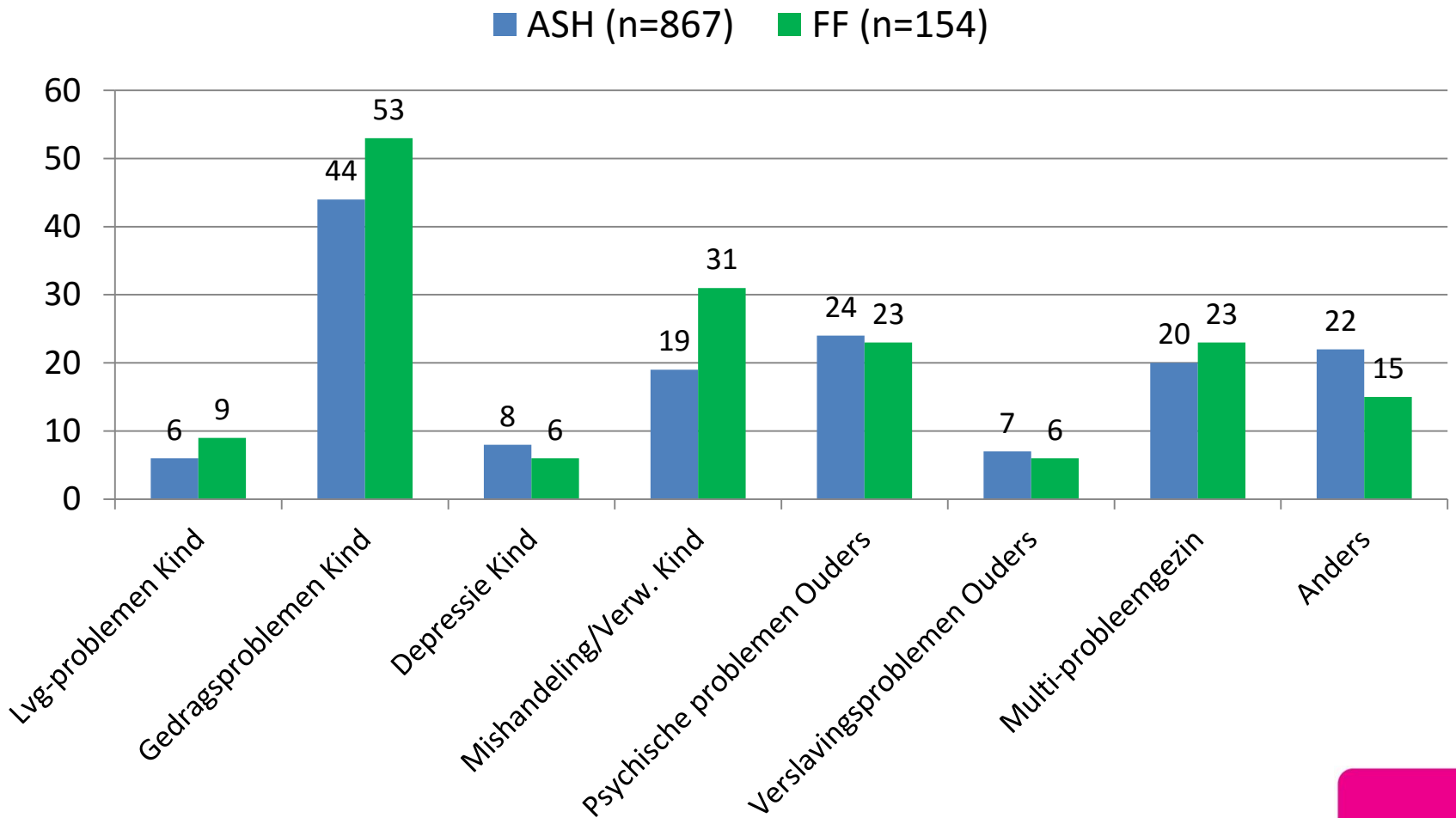
Doelgroep, Behandelintegriteit en Uitkomsten



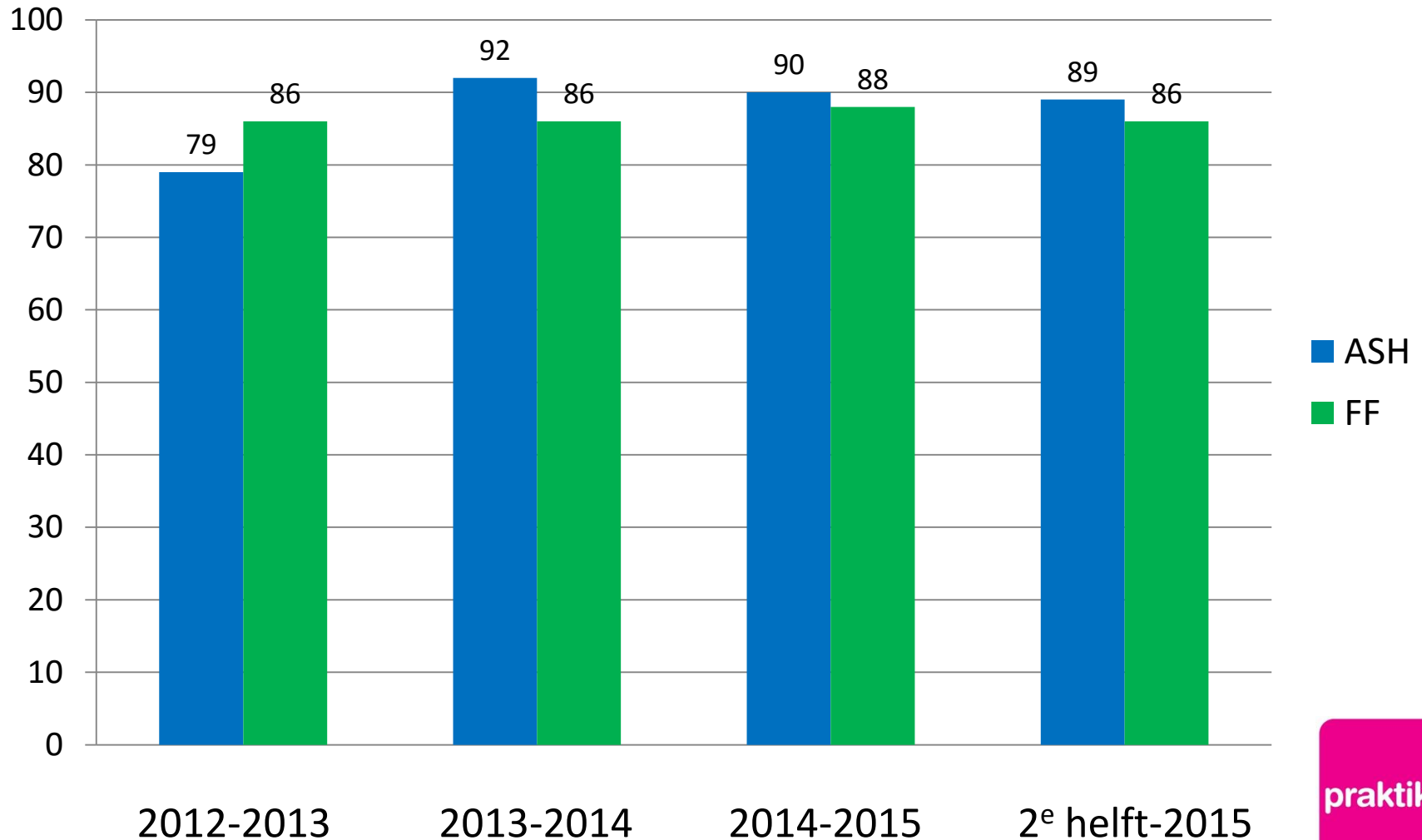
Doelgroep: % Crisistype



Doelgroep: % Probleemgroep

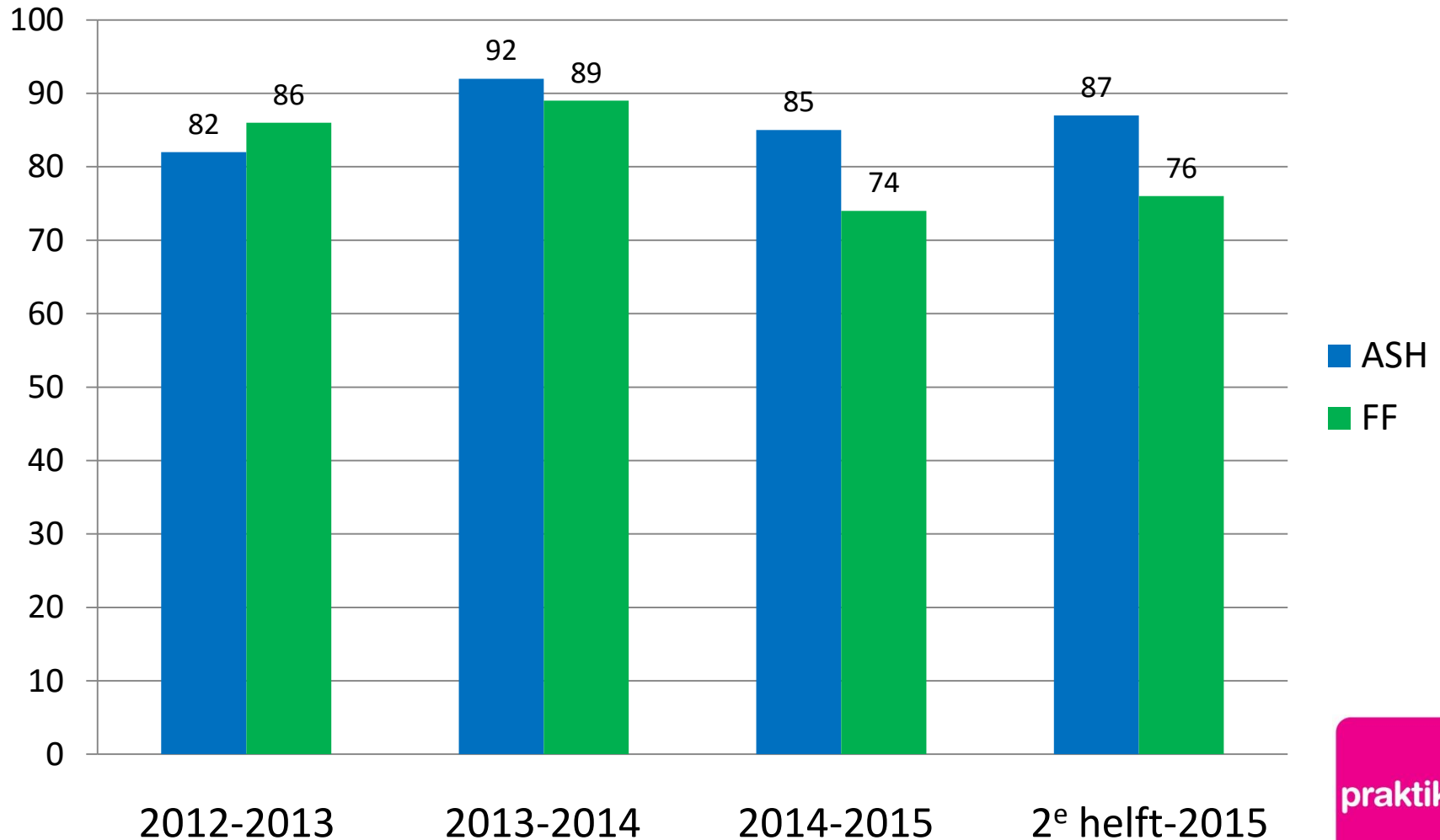


Behandelintegriteit: gemiddeld % voldaan



Uitkomsten:

% crisis opgeheven (ASH)/geen UHP (FF)



FF & ASH

Conclusies



ASH

- 2^e helft 2015 bijna evenveel gezinnen als periode juli 2014-juni 2015. Forse stijging in aantal gezinnen.
- Goed tot uitstekende scores op kwaliteitsaspecten. ‘Bespreking van het veiligheidsformulier’ en ‘Toereikende basisroutines’ op de grens.
- Goede totaalscore: gemiddeld genomen worden 89% van de kwaliteitsaspecten behaald.
- Mooie uitkomsten: in 87% van de gezinnen is de crisis opgeheven. Let wel: zijn de basisroutines toereikend?

FF

- 2^e helft 2015 bijna evenveel gezinnen als periode juli 2014-juni 2015. Forse stijging in aantal gezinnen.
- Goed tot uitstekende scores op kwaliteitsaspecten. ‘Tussenevaluatie’ op de grens. ‘Beschikbaarheid’ en ‘Woonsituatie bij afsluiting’ onder de norm.
- Goede totaalscore: gemiddeld genomen worden 86% van de kwaliteitsaspecten behaald.
- Uitkomst onder de norm: in 76% van de gezinnen is de crisis opgeheven.

ASH & FF

- Doelgroep ASH en FF vertoont overeenkomsten maar ook verschillen op een aantal punten: bij FF vaker sprake van faseovergang als oorzaak van crisis, meer gedragsproblemen bij jeugdigen en vaker sprake van mishandeling/verwaarlozing van het kind.
- Behandelintegriteit ASH en FF komen nagenoeg overeen, bij beide interventies worden gemiddeld genomen kwaliteitsaspecten gehaald.
- M.b.t. de uitkomsten behaald ASH de norm en FF zit onder de norm.

Spoedhulp Jeugd

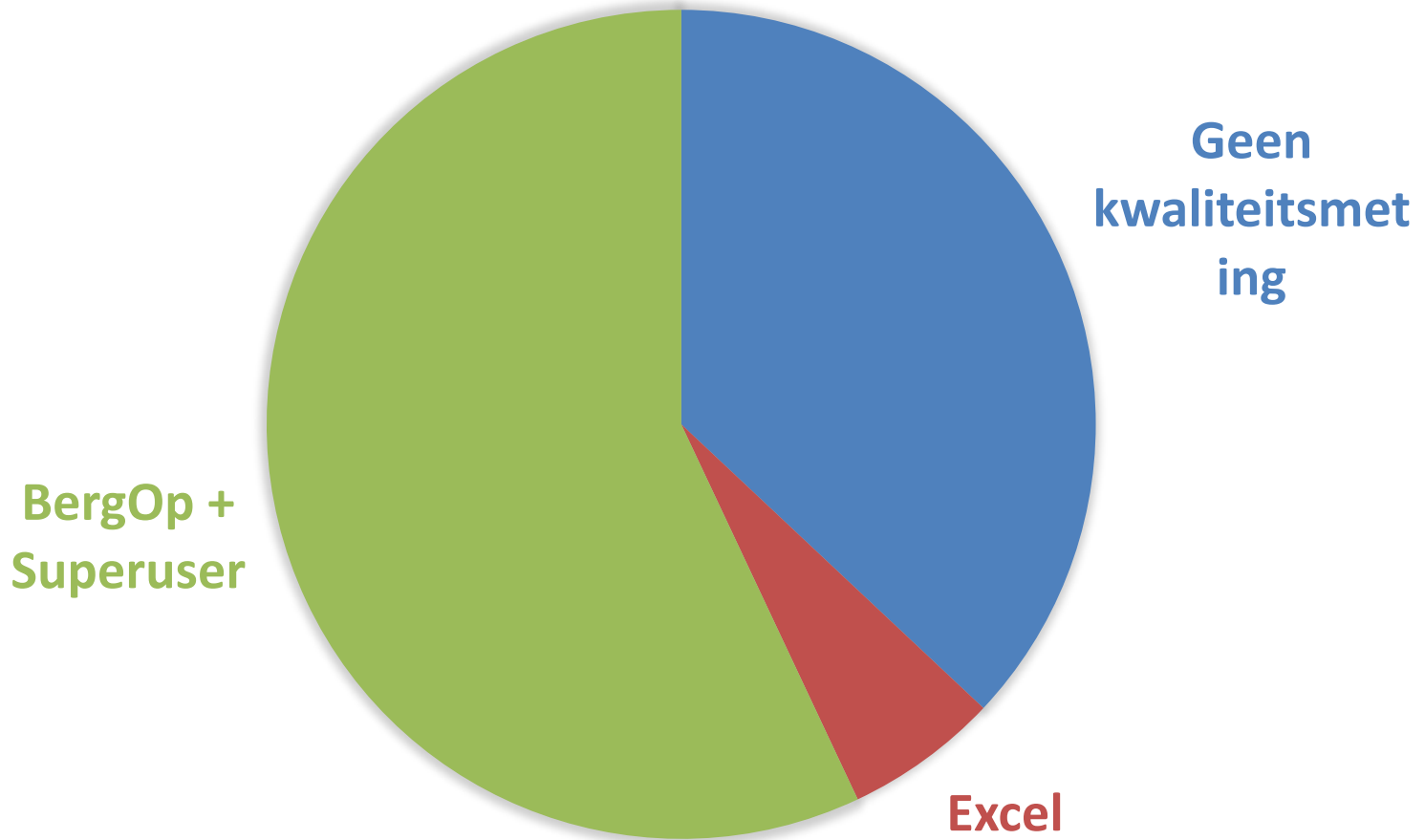
Adviezen voor 2016 ...



Ga met je collega's in gesprek over de cijfers: Bespreekstramien

	Kwaliteits- meting ASH	Kwaliteits- meting FF	Vergelijking ASH en FF
Herkennen Zijn cijfers te plaatsen?			
Begrijpen Kunnen we ze verklaren?			
Waarderen Vinden we ze goed genoeg?			
Handelen Zijn verbeter- acties nodig?			

Ga meten en benut de hulpmiddelen



Plannen voor rest van 2016

- **Zicht & Grip**
 - Bezoeken van instellingen die nog niet meten
 - Instellingen die meten regelmatig van feedback voorzien: halfjaarlijks (gebeurt nu ook)
 - Instellingen die geen BergOp hebben: overleggen of we dit eenvoudig kunnen oplossen
- **Professionaliseren en profileren**
 - Interne benutting: verbeteren effectiviteit
 - Externe benutting: verbeteren zichtbaarheid
- **Ontwikkelingen binnen onderzoek**
 - Gezamenlijke kwaliteitsmeting FF & ASH?
 - Kwaliteitsmeting en meten van tevredenheid bij jongeren en ouders?

Bedankt voor jullie aandacht!

En tot ziens...

i.bastiaanssen@acsw.ru.nl

r.demeyer@acsw.ru.nl

mr.golbach@acsw.ru.nl

