

Spoed4Jeugd al meer dan twee jaar succesvol!

In 2012 is de toeleiding naar spoedeisende jeugdhulpverlening in Friesland samengebracht naar één meldpunt. Verschillende zorgaanbieders en (destijds) Bureau Jeugdzorg hebben hun individuele voordeuren voor spoedeisende hulp gesloten en gezamenlijk één meldpunt geopend. Daarmee kon aan een eenvoudig actiepoint voldaan worden, waarna complexe vragen nog beantwoord moesten worden. Deze vragen betroffen welk proces gevolgd zou moeten worden, hoe triage zou moeten plaatsvinden en welke toegang de organisaties elkaar verlenen om hulpverlening in te zetten. In het artikel is te lezen hoe dit uitgewerkt is en tot vandaag nog steeds succesvol operationeel.

Spoed4Jeugd als norm gesteld in aanbestedingen

In de aanbestedingen in het nieuwe jeugdstelsel is in Friesland gekozen om Spoed4Jeugd te behouden als centrale voordeur voor crisissituaties en dat zorgaanbieders die spoedeisende hulp bieden zich daartoe moeten verhouden. In voortgaande gesprekken geven gemeenten het mandaat aan Spoed4Jeugd om zonder verleningsbesluit te starten en achteraf te melden (ook een ouder die zelf belt met Spoed4Jeugd, wordt op die manier direct geholpen). De opstelling van de gemeenten draagt hiermee bij aan snelle en adequate inzet van interventies die kansen in crisissituaties kunnen verzilveren. Vanuit de zorgaanbieders zien we dit als passend in de transformatie, namelijk een adequate interventie die kortdurend wordt ingezet om de draagkracht en draaglast weer te herstellen. De zorgaanbieders nemen de verantwoordelijkheid om zo snel als mogelijk de wijk- en gebiedsteams te betrekken om gezamenlijk een vervolg te geven aan de eerste interventie die de crisis heeft afgewend.

Waarde toevoegen

Spoed4Jeugd voegt waarde toe door zo snel mogelijk de meest passende hulpverlener aan een gezin te koppelen, zonder discussie te voeren in het toeleidingsproces. In het proces wordt altijd triage gedaan door een beroepsprofessional. Voorts ontstaat waarde doordat de zorgaanbieders samen moeten werken in eenzelfde proces (kennisdeling en gezamenlijke verantwoordelijkheid).

Voorafgaand is gezocht naar de gezamenlijke overtuigingen in de toeleiding naar zorg (haalbaar). Uitdrukkelijk is er geen sprake van onderlinge zeggenschap in het professioneel aanbod van de betrokken organisaties (niet haalbaar). Het proces wordt door een specifiek ontwikkelde webbased applicatie ondersteund, dit is onlosmakelijk met elkaar verbonden.

Spoed4Jeugd is als praktijkvoorbeeld opgenomen in de databank van het NJI en aangehaald in de brochure 'Toeleiding naar jeugdhulp in crisis' (april 2014, Transitiebureau Jeugd). Op meerdere plekken in het land laten samenwerkende zorgaanbieders zich inspireren door het model van Spoed4Jeugd en/of hebben besloten tot implementatie. Het is mogelijk om het model Spoed4Jeugd te passen een andere of aangepaste doelgroepen of andersoortige organisatie en meldingsprocessen te integreren.

Zie ook www.spoed4jeugd.nl