



# Spoedhulp Jeugd

## Kwaliteitsmeting

Ambulante Spoedhulp (ASH) en Families First (FF)

Inge Bastiaanssen  
Ronald De Meyer  
November 2014



# Wat gaan jullie zien?

- **ASH tweede helft 2013 en eerste helft 2014**
  - Landelijke resultaten
  - Locatieresultaten
- **FF tweede helft 2013 en eerste helft 2014**
  - Landelijke resultaten
  - Locatieresultaten
- **ASH & FF vergeleken**
  - Doelgroep
  - Behandelintegriteit
  - Uitkomsten



# *Kwaliteitsmeting*

## Wat kunnen we ermee?

- Zicht & Grip

Doel: meet- en verbeterbeweging binnen spoedhulp jeugd in Nederland

- Professionaliseren & Profileren

Leidt tot kennis bruikbaar op verschillende niveaus

- handelen van professionals (micro)
- op locaties (meso)
- in Nederland (macro)



**Spoedhulp Jeugd**

# ASH

Resultaten kwaliteitsmeting  
tweede helft 2013 eerste helft 2014



Spoedhulp Jeugd

# Locaties ASH

Altra

ASH Flevoland (Vitree, Triade  
Boschhuis, Intermetzo)

BJ Brabant

Cardea

Combinatie Jeugdzorg

Elker

Entréa

Intermetzo

Jarabee

Jeugdhulp Friesland

Juvent

Juzt

Kompaan en de Bocht

Leger des Heils UJL/OCG

Lijn 5

Lindenhout

Novo

OCK Het Spalier

Pactum

Parlan

Rubricon

Spirit

Stek

Stichting Jeugdformaat

Timon

Trias Jeugdhulp

Trivium Lindenhof

Xonar

Youké



**Spoedhulp Jeugd**

# 29 locaties, 17 locaties met gegevens

**Altra**

**ASH Flevoland (Vitree, Triade  
Boschhuis, Intermetzo)**

BJ Brabant

Cardea

Combinatie Jeugdzorg

**Elker**

**Entréa**

**Jarabee**

**Jeugdhulp Friesland**

**Juvent**

**Juzt**

Kompaan en de Bocht

**Locaties met gegevens**

Leger des Heils UJL/OCG

Lijn 5

**Lindenhout**

**Novo**

OCK Het Spalier

**Pactum**

**Parlan**

Rubricon

Spirit

**Stek**

Stichting Jeugdformaat

**Timon**

**Trias Jeugdhulp**

**Trivium Lindenhof**

Xonar

**Youké**

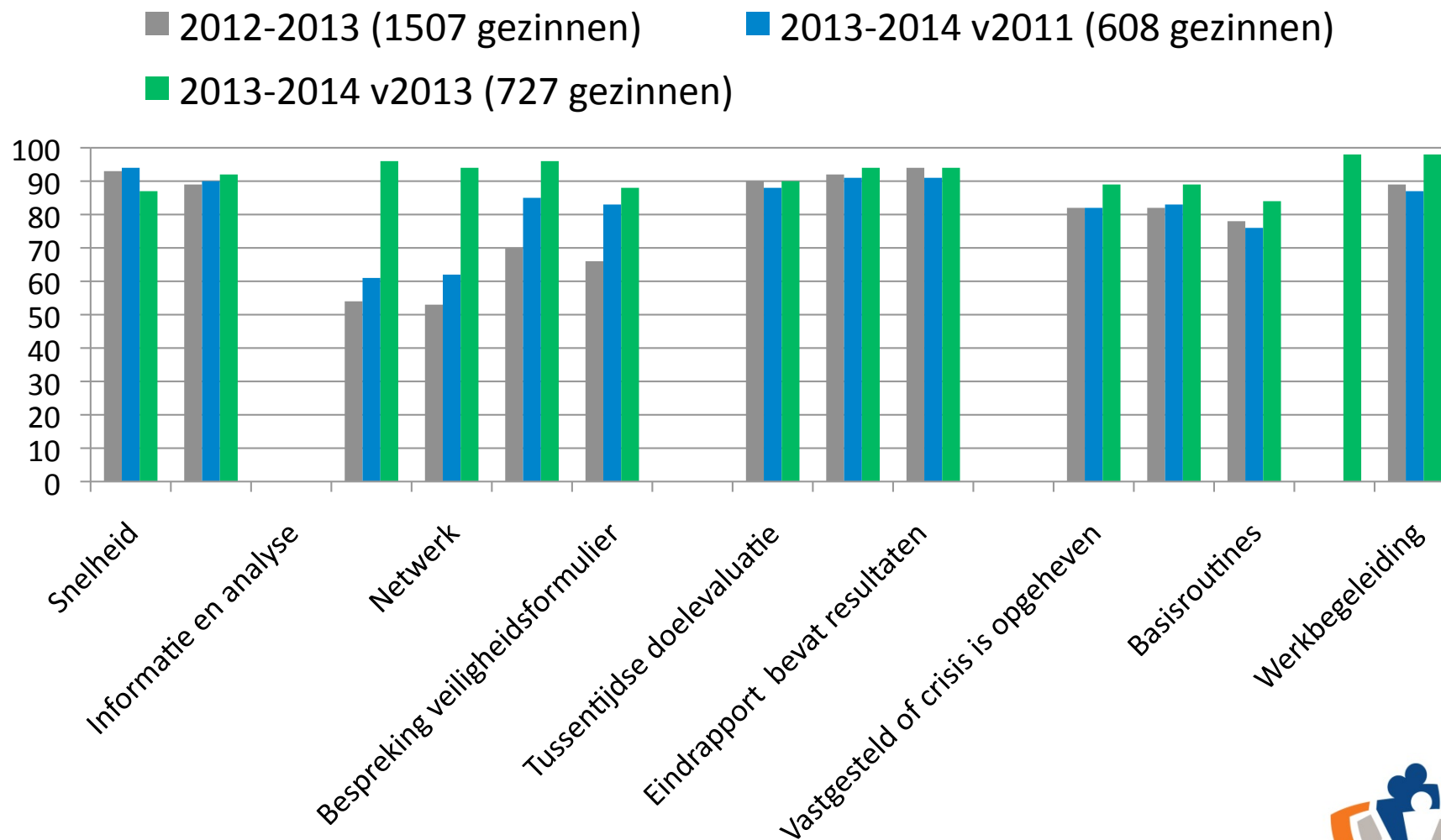


**Spoedhulp Jeugd**

# Kwaliteitsaspecten ASH 2013

**1 Snelheid start** Binnen 24 uur na ontvangst Besluit Spoedeisende zorg, crisisafpraak of aanmelding is de hulpverlening aan het gezin gestart **2 Startafspraken** Voorafgaand aan het 2<sup>de</sup> gezinsbezoek is er een statplan/HVP-plan bij start. Hierin zijn zo nodig ook de veiligheidsafspraken opgenomen. **3 Informatie en analyse** **Op basis van actuele informatie is het voor de ASH-er duidelijk hoe het staat met:** **3a De balans tussen draagkracht en draaglast** van het gezin **3b Het netwerk** van het gezin **3c De veiligheid** van de in het gezin aanwezige kinderen **3d Het ingevulde veiligheidsformulier is** door de ASH-er voorafgaande het advies **met het gezin besproken** **4 Evaluatie** vindt plaats op basis van het schriftelijk advies m.b.t. voortzetting ASH/vervolghulp **4a De gestelde doelen zijn** met het gezin **tussentijds geëvalueerd** **4b** Er is bij tussentijdse evaluatie **advies** uitgebracht aan het gezin en plaatser **over de eventuele vervolghulp** **4c** In de **eindrapportage staan de gestelde doelen** vermeld en is per doel aangegeven in welke mate het doel volgens de gezinsleden is **bereikt** **5 Uitkomsten** Aan het einde van de hulp wordt vastgesteld dat **5a De crisis is opgeheven** **5b De gezinssituatie veilig is** voor de aanwezige kinderen **5c De basisroutines** in het gezin **tegemoet komen** aan de ontwikkelingstaken en behoeften van de aanwezige kinderen **5d de situatie op de drie bovenstaande gebieden zijn alle drie beschreven in het eindrapport** **6 Werkbegeleiding ASH-er** Gedurende de hulpverlening heeft de ASH-er minimaal een keer per week de voortgang besproken in de werkbegeleiding (individueel/in team)

# Kwaliteitsaspecten ASH: % voldaan



n.b. een aantal instellingen heeft de oude versie (v2011) gebruikt en een aantal instellingen de nieuwe versie (v2013). Deze resultaten zijn apart gerapporteerd.





**FF**

Resultaten kwaliteitsmeting  
tweede helft 2013 eerste helft 2014



**Spoedhulp Jeugd**

# Locaties FF

Altra

Ambiq

Cardea

Elker

Gastenhof Koraalgroep (Maashorst)

Intermetzo (Commujon)

Jeugdhelp Friesland

Juvent

Juzt

Lijn 5

NOVO

Oosterpoort

Parlan

Stek

Trivium Lindenhof



**Spoedhulp Jeugd**

# 15 locaties, 10 locaties met gegevens

**Altra**

**Ambiq**

Cardea

**Elker**

Gastenhof Koraalgroep (Maashorst)

**Intermetzo (Commujon)**

**Jeugdhulp Friesland**

Juvent

**Juzt**

Lijn 5

**NOVO**

Oosterpoort

**Parlan**

**Stek**

**Trivium Lindenhof**

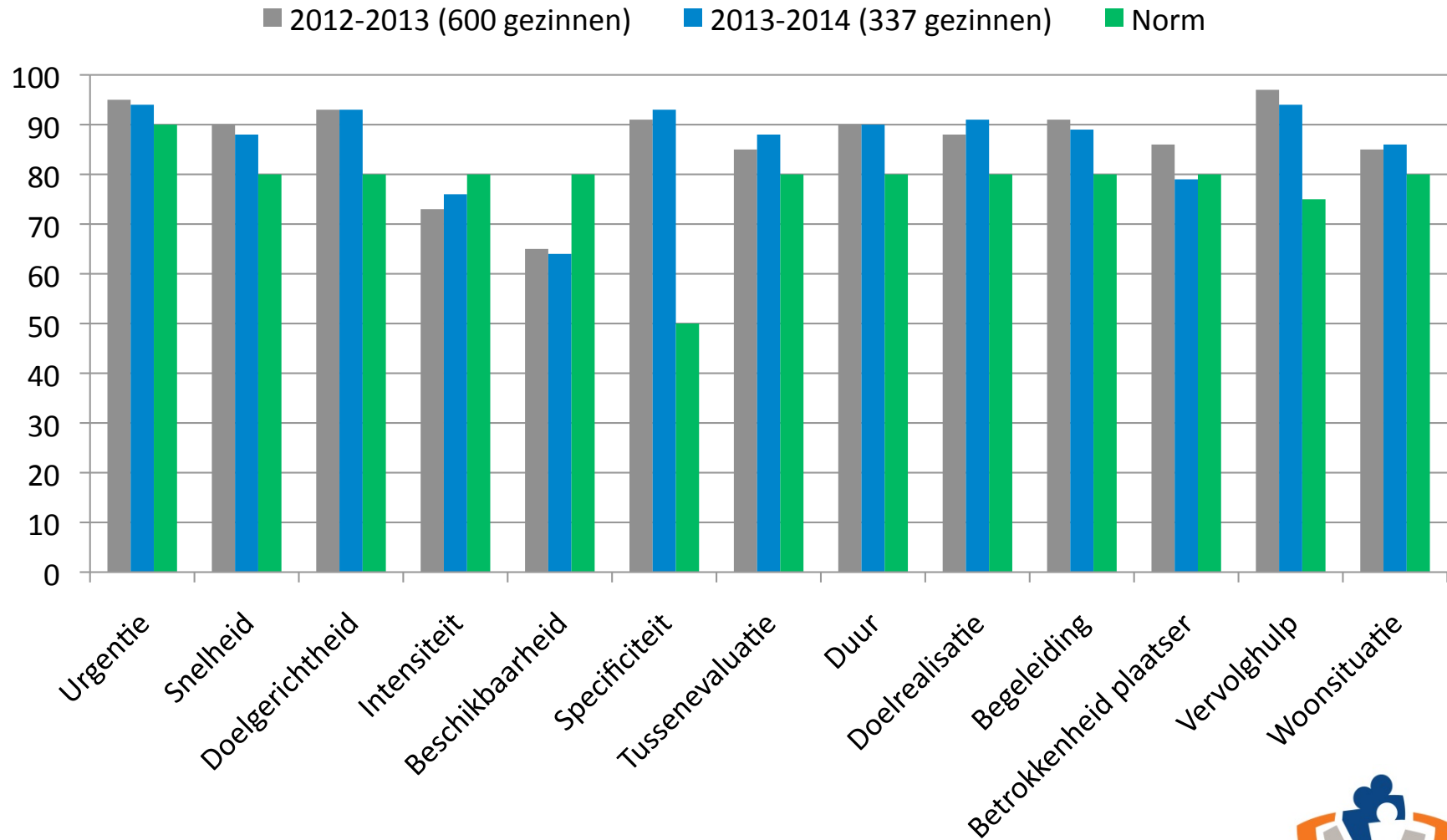


**Spoedhulp Jeugd**

# Kwaliteitsaspecten FF

**1 Urgentie problematiek** Het gezin bevindt zich (1) in een acute crisis waarbij (2) sprake is van een dreigende uithuisplaatsing van één of meer kinderen. **2 Snelheid start** Binnen 24 uur na acceptatie door FF vindt het eerste face-to-face contact van de gezinswerker met (een deel van) het gezin plaats. **3 Doelgerichtheid** Op de eerste, tweede of derde dag na het eerste face-to-face contact zijn er doelen gesteld met minstens één gezinslid. **4 Intensiteit** Er wordt minimaal zeven uur per week hulp verleend in face-to-face contacten **5 Beschikbaarheid** Een derde deel van de face-to-face contacten met het gezin valt buiten kantoortijd. **6 Specificiteit methodiek** Minimaal de helft van de uitgevoerde technieken is specifiek. **7 Tussenevaluatie** De gezinsmedewerker evalueert met het gezin uiterlijk op dag zestien de doelen die op dag drie geformuleerd zijn en formuleert evt. nieuwe doelen met het gezin. **8 Duur** Een behandeling die conform hulpplan wordt afgesloten duurt maximaal 31 dagen. **9 Doelevaluatie** Bij afsluiting van de hulp worden de doelen die op dag drie en bij de tussenevaluatie zijn geformuleerd, geëvalueerd door de gezinsmedewerkers met alle betrokken gezinsleden. **10 Begeleiding gezinsmedewerkers** De teamleider overlegt minimaal eenmaal per week in individuele werkbegeleiding met de gezinsmedewerker over het in behandeling zijnde gezin. **11 Betrokkenheid plaatser** De plaatser is gedurende de behandeling op minimaal twee momenten aanwezig. **12 Woonsituatie bij afsluiting** Na afsluiting van de hulp blijft het kind bij (een van) de ouders wonen zonder dat er plannen tot uithuisplaatsing zijn.

# Kwaliteitsaspecten FF: % voldaan



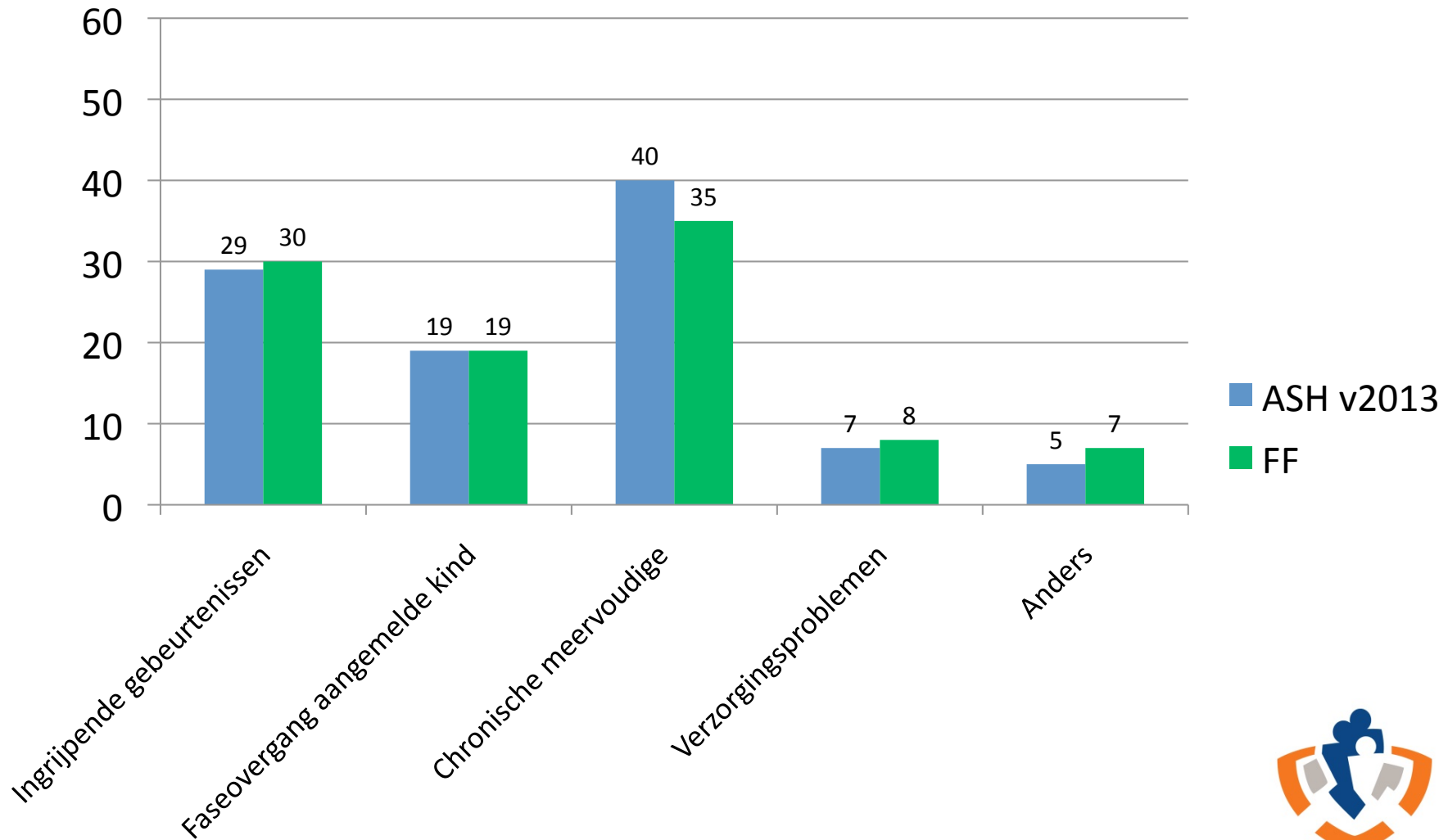
# FF en ASH vergeleken

Doelgroep, Behandelintegriteit en Uitkomsten

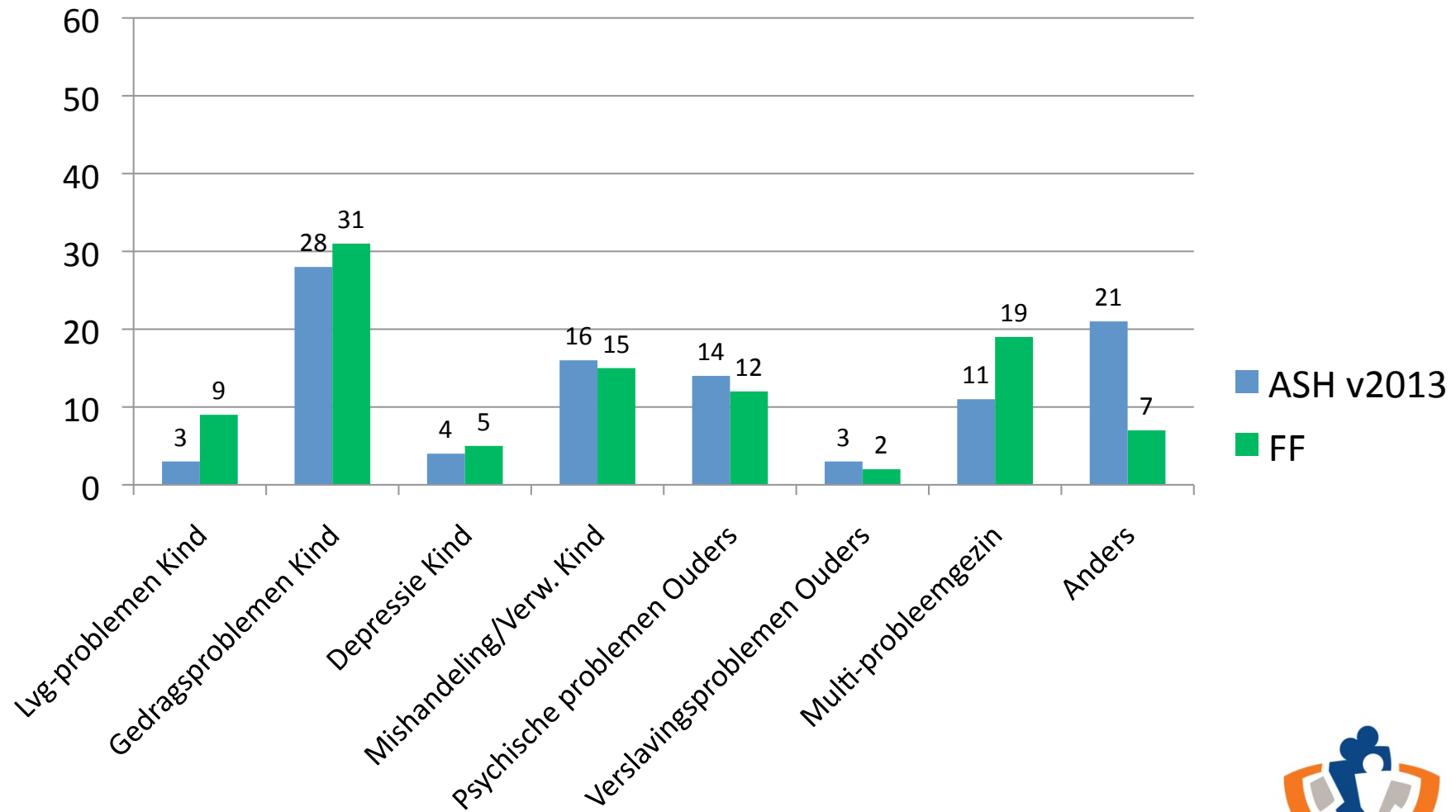


Spoedhulp Jeugd

# Doelgroep: % Crisistype

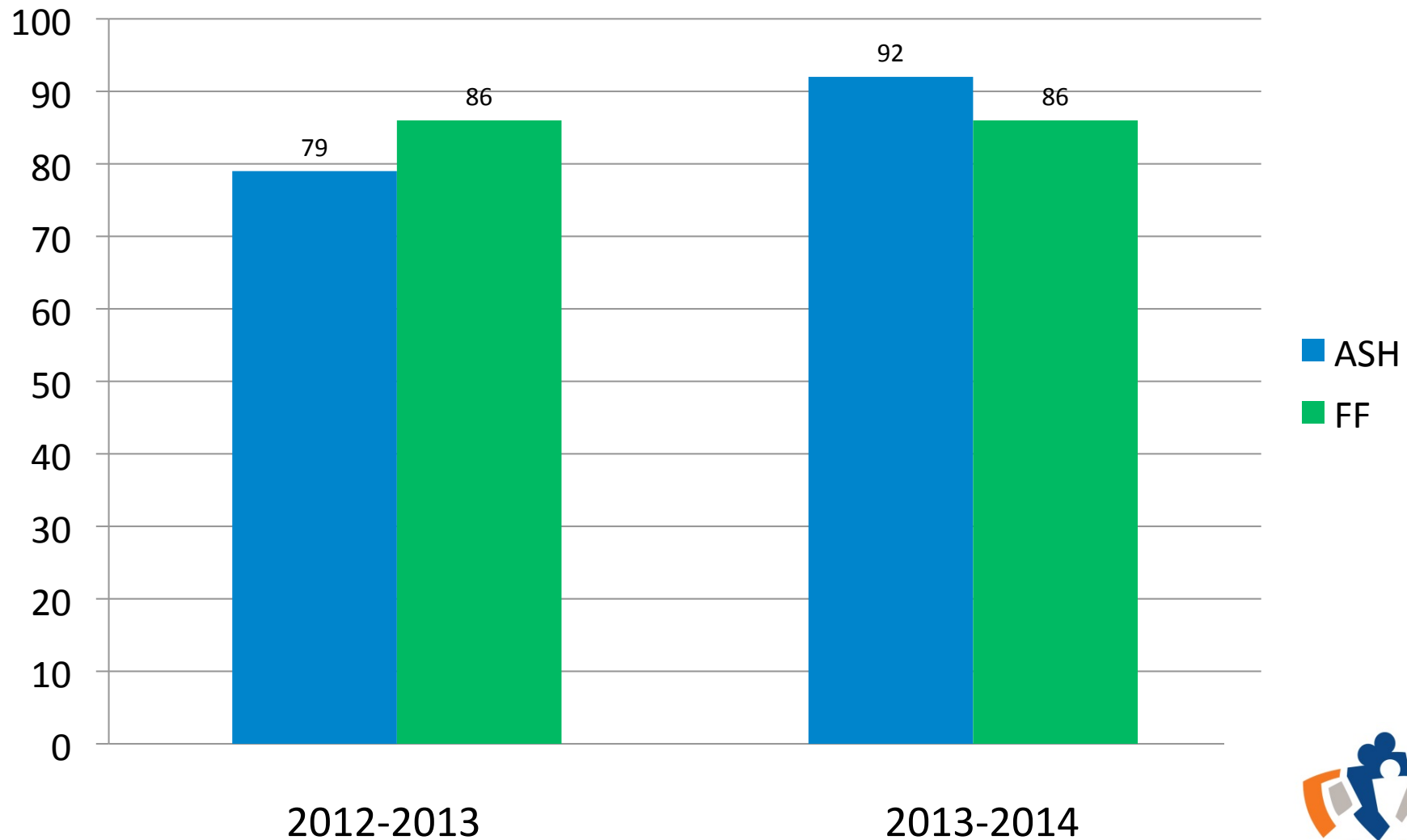


# Doelgroep: % Probleemgroep



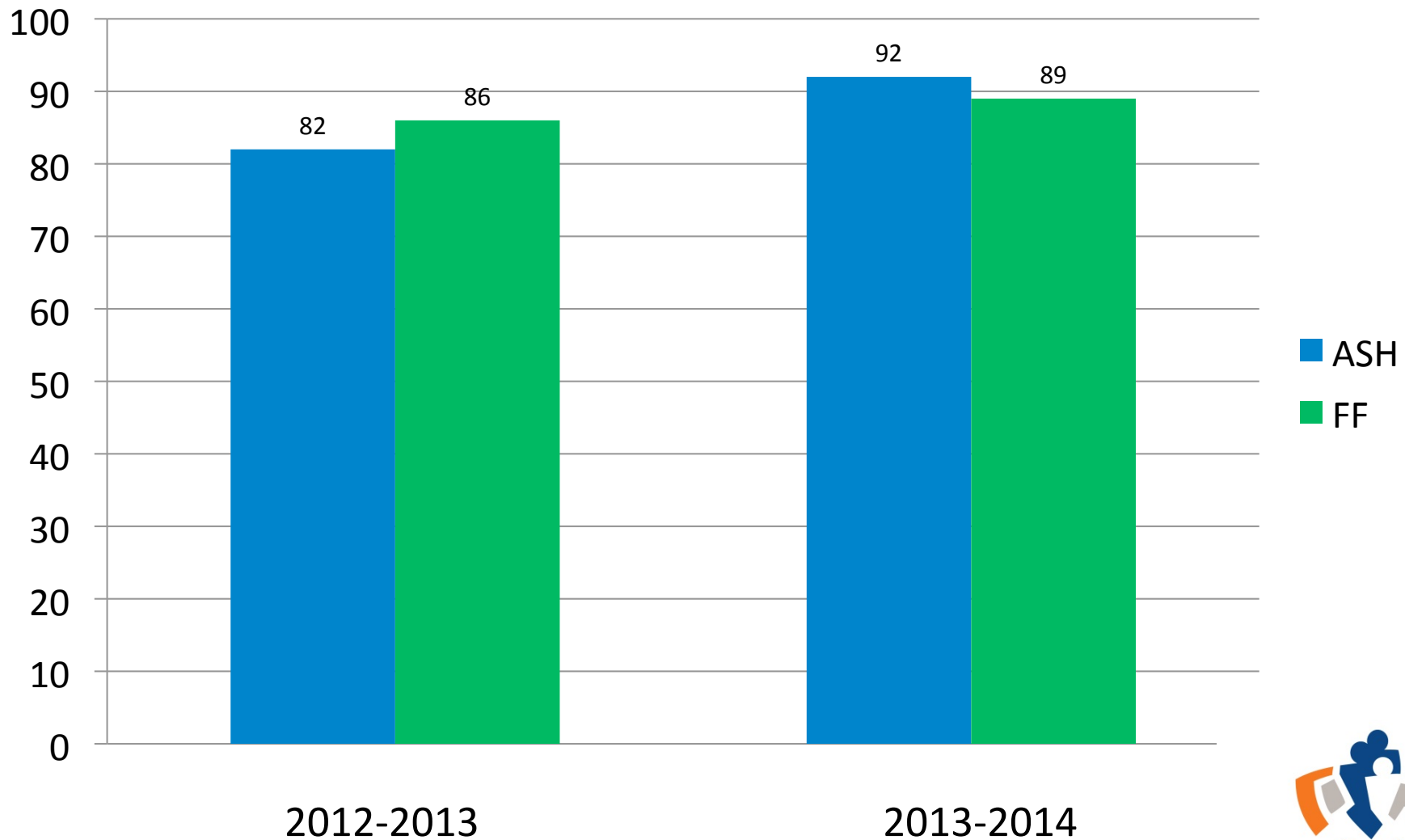


# Behandelintegriteit: gemiddeld % voldaan



# Uitkomsten:

% crisis opgeheven (ASH)/geen UHP (FF)



# FF & ASH

## Conclusies



Spoedhulp Jeugd

# ASH

- Respons is 59%
- Verschillende versies van het instrument leveren problemen op. Oplossing: digitaal online registreren (BergOp)
- Goed tot uitstekende scores op kwaliteitsaspecten (84-98%)



# FF

- Respons is 59%
- Minder gezinnen
- Beschikbaarheid en Intensiteit blijven onder de norm
- Overige kwaliteitsaspecten goed tot uitstekend, boven de norm



# ASH & FF

- Doelgroep vergelijkbaar
- Behandelintegriteit ASH is gestegen
- Uitkomsten ASH gestegen



Spoedhulp Jeugd

# Spoedhulp Jeugd

Op naar 2015 ...



Spoedhulp Jeugd

- **Zicht & Grip**
  - Geven de kwaliteitsmetingen valide en betrouwbare informatie?
  - Zijn er inhoudelijke aanpassingen m.b.t. kwaliteitscriteria? Bijv. beschikbaarheid FF?
  - Professionaliseren van datainzameling: BergOp superuser en dashboards
- **Professionaliseren en profileren**
  - Interne benutting: verbeteren effectiviteit
  - Externe benutting: verbeteren zichtbaarheid
- **Eenduidigheid/gezamenlijkheid**
  - Gezamenlijke kwaliteitsmeting FF & ASH?





Bedankt voor je aandacht!

Op naar 2015 ...

[i.bastiaanssen@acsw.ru.nl](mailto:i.bastiaanssen@acsw.ru.nl)

